

Ana Rosa dos Santos

[ndcars@vm.uff.br](mailto:ndcars@vm.uff.br)

Maria Conceição da Silva

[bnor@vm.uff.br](mailto:bnor@vm.uff.br)

Biblioteca de Nutrição e Odontologia

Núcleo de Documentação

Universidade Federal Fluminense

Rua São Paulo, 30, 5º andar – Niterói – Rio de Janeiro - Brasil

## RESUMO

Traça alguns caminhos para pesquisa nas áreas de nutrição e odontologia utilizando a Internet. Experiência da Biblioteca de Nutrição e Odontologia, da Universidade Federal Fluminense. Tece comentários sobre a “Sociedade da informação” ambiente onde a Internet se desenvolveu. Aponta bases de dados para levantamentos bibliográficos e localização de documentos. Traz portais de periódicos eletrônicos. Apresenta as ferramentas de busca na Web. Estabelece diferença entre os diretórios e motores de busca, e metamotors. Destaca diretórios que abrangem áreas de nutrição e/ou odontologia. Indica listas de discussão, fóruns eletrônicos. Recomenda critérios para avaliação dos documentos eletrônicos. Sugere formas de armazenamento e referenciação de documentos eletrônicos. Tenciona ser um facilitador para profissionais da informação e pesquisadores das áreas cobertas por esse trabalho, na busca de informação na Internet.

**PALAVRAS CHAVES:** Metodologia científica; Internet; Tecnologias da informação, Nutrição; Odontologia; Recuperação da Informação eletrônica.

## *1 INTRODUÇÃO*

Este trabalho tem por objetivo apontar alguns caminhos de pesquisa para as áreas de nutrição e odontologia na Internet.

Traz as trilhas da Biblioteca de Nutrição e Odontologia da Universidade Fluminense, além de outras. Essas foram analisadas considerando a relevância, apresentação, constância, e confiabilidade. Inclui breves descrições dos caminhos propostos. Comenta a sociedade da informação. Recomenda critérios de avaliação para os documentos localizados. E indica como referenciar e armazenar os documentos eletrônicos.

Tenciona ser um facilitador para profissionais da informação e pesquisadores das áreas cobertas por esse trabalho na busca de informação na Internet.

## *2 BIBLIOTECA DE NUTRIÇÃO E ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE*

A Biblioteca de Nutrição e Odontologia tem como função oferecer apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão das Faculdades de Nutrição e Odontologia de nossa Universidade, atendendo também a comunidade em geral. Está subordinada ao Núcleo de Documentação - NDC, da Universidade Federal Fluminense - UFF. A UFF foi criada pela Lei n. 3.848, de 18 de dezembro de 1960 com o nome de Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UFERJ. Incorporaram-se a ela cinco faculdades federais em Niterói: Direito, Medicina, Farmácia, Odontologia e Veterinária. Agregaram-se também escolas estaduais de Enfermagem, Engenharia, Serviço Social, Filosofia e Ciências Econômicas, as quais, pela Lei n. 3.958 de 1961, foram, finalmente incorporadas a UFERJ e, assim, federalizadas. Passou a denominar-se Universidade Federal Fluminense, em 1965, com a Lei n. 4.831.

### 3 SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

“Sociedade da informação” pode ser definida como um ambiente global que tem por base as tecnologias de comunicação e informação (Brasil, p.11, 1998). É conhecida também, como: “nova civilização”, “terceira onda”, (Toffler, c1980); “sociedade informática” ou “segunda revolução industrial” (Schaff, c1990); “sociedade pós-capitalista” ou “sociedade do conhecimento” (Drucker, c1997); “pós-industrial”; “sociedade do aprendizado”, etc. Pode-se dizer que a idéia de uma “nova sociedade” vem sendo promovida desde a década de 50, tendo como um de seus marcos a “teoria do capital humano”, premiada com o Nobel na década de 70, que dizia que a riqueza de uma nação estaria vinculado ao investimento em pessoas. Nessa nova sociedade capitalista o conhecimento é apresentado como meio de produção (Drucker, c1997, xv-xvi).

No Brasil a chamada Sociedade da Informação tem seu início datado em 1996, quando no Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia sua idéia começa a circular. Em 15 de dezembro de 1999, com o Decreto n. 3.294, é instituída a Sociedade da Informação no Brasil, através de um Programa do Governo Fernando Henrique Cardoso. O Programa Sociedade da Informação está sendo coordenado pelo Ministério da Ciência e Tecnologia.

A criação de uma infra-estrutura para a Internet foi um dos passos para a construção da Sociedade da Informação Brasileira, que teve como base a experiência acumulada pela Rede Nacional de Pesquisa – RNP, que desde 1989, começou o trabalho de estruturação da rede brasileira.

A Internet, a chamada rede das redes, estava limitada no Brasil aos centros de pesquisa e às universidades. Em 1995 a Internet comercial surge, ampliando seus serviços ao público em geral.

A World Wide Web –WWW, um dos serviços da Internet, revolucionou essa Rede, com sua interface gráfica, hipertexto, e hipermídia, que tornou o acesso a Internet mais agradável.

Um novo contexto, novas tecnologias, novos caminhos para pesquisa que profissionais da informação e pesquisadores precisam conhecer.

#### *4 LEVANTANDO DADOS E LOCALIZANDO A INFORMAÇÃO*

Com a WWW aconteceu uma explosão documental. A rede sem uma coordenação central permite a publicação de idéias e ideologias sem restrição. Todos podem criar páginas, disponibilizando documentos, hipertextos, listas de discussão, conferências eletrônicas, fóruns eletrônicos, etc (Marcondes & Gomes, 1997), formando assim esse repositório informacional de difícil gerenciamento que é a Internet hoje. Visando facilitar a localização das informações disponibilizadas foram criadas as ditas ferramentas de busca, na tentativa de fazer um índice para Internet. A princípio podem ser classificados em duas categorias:

*Diretórios* - Onde a indexação é feita com a participação humana. O índice é organizado em categorias, de forma hierárquica. Foi a primeira tentativa de índice para Web. Como exemplo têm-se: Yahoo!; e Cadê ( <http://br.cade.dir.yahoo.com.>), que hoje funciona com a tecnologia Yahoo!.

*Motores de busca* - A indexação é realizada por robôs. Seu índice contém todos os termos contidos nas páginas por eles armazenadas, e as suas URLs. Exemplos: Altavista, Google, Todobr.

Nos diretórios os resultados apresentam maior precisão e relevância; nos motores de busca maior revocação. Para atenuar o problema causado pelo excesso de itens recuperados pelos motores, foram criados critérios que fazem com que os resultados mais relevantes sejam apresentados primeiro (Cendon, 2001).

Na tentativa de ser exaustivo é preciso buscar em várias ferramentas, a partir dessa idéia surgem as metaferramentas ou multibuscadores que fazem suas buscas simultaneamente nas bases de dados de diretórios e motores existentes.

Hoje cada vez mais as diferenças entre os tipos de ferramentas são tênue, Chedon (2001) caracteriza essas ferramentas com híbridas. Por exemplo, o Yahoo! permite a busca por palavras; o Google e o Altavista apresentam a estrutura de um diretório, como opção em suas páginas. A exaustividade na Internet é impossível, mas objetivando qualidade é importante que se monte uma boa estratégia de busca. Para tal devem ser considerados os possíveis sinônimos, o tipo de ferramenta, e os operadores booleanos que essas disponibilizam. Enfim é preciso conhecer a estrutura lógica da ferramenta para melhor aproveitá-las.

As ferramentas de busca podem apontar alguns dos caminhos existentes na Internet. Apresenta-se aqui alguns daqueles já trilhados pela Biblioteca de Nutrição e Odontologia, alguns desses já estão disponíveis através de nossa homepage <<http://www.ndc.uff.br/bibliotecas/bno/>>:

*Art Nutri* [www.artnutri.com.br](http://www.artnutri.com.br)

Revista eletrônica sobre nutrição. Oferece resumo de artigos da revista, notícias diárias, eventos e aulas virtuais.

*Bireme* <http://www.bireme.br/>

Oferece pesquisas em diversas bases, mas destaca-se as seguintes : [Medline](#) (literatura internacional), [Lilacs](#) (literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde) e [BBO](#) (Bibliografia brasileira de odontologia). [Adolec](#) (Saúde na adolescência). Faz serviço de [Comutação Bibliográfica](#).

*BVS Saúde Pública - Brasil (BVS-SP)* <http://saudepublica.bvs.br/>

Tem por objetivo promover acesso online à informação científica e técnica relevante para o desenvolvimento da saúde. É parte integrante da [Biblioteca Virtual em Saúde para América Latina e Caribe](#).

*Centro de Referência do Envelhecimento (SESC -RS)* <http://www.gerontologia.com.br/>

Propõe uma reflexão sobre o envelhecimento em toda a sociedade, bem como incentiva e mantém uma rede de serviços, através do desenvolvimento integrado de informação, pesquisa e ensino.

*Dentalpress* <http://www.dentalpress.com.br>

Oferece artigos de acesso exclusivo para assinantes e artigos de acesso livre, agenda de eventos, agenda de lançamentos e fórum de discussão.

*The Free Medical Journals site* [www.freemedicaljournals.com](http://www.freemedicaljournals.com)

Oferece 940 (novecentos e quarenta) revistas, listagem por título e por especialidades. Revistas com caracteres não usuais tais como Russo. As revistas são disponibilizadas em diferentes períodos após sua publicação. Alguns de imediato, alguns depois de 6 meses, 12

meses e 24 meses. Dessas revistas temos 7 (sete) para nutrição e 14 (quatorze) para odontologia. Possui serviço de Alerta .

*Grupo de publicações eletrônicas em Medicina, Biologia e Saúde*  
<http://www.epub.org.br/principal.htm>

O Grupo *e\*pub* tem por objetivo fomentar e auxiliar o desenvolvimento e publicação na Internet e em outros meios de disseminação puramente eletrônicos, de revistas e periódicos científicos nas áreas de Biologia, Medicina e Saúde. O Grupo *e\*pub* é sediado pelo Núcleo de Informática Biomédica da Universidade Estadual de Campinas.

*IBICT* <http://www.ibict.br/>

Oferece serviços como [catálogo de Anais de Eventos](#), [Base de Dados do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas](#) e [Base de Dados de Teses e Dissertações em Ciência e Tecnologia](#), [Comutação bibliográfica](#).

*Medcenter.com.* [www.medcenter.com.br](http://www.medcenter.com.br)

Site da área médica que disponibiliza diversos artigos de todas especialidades odontológicas, além de informações sobre pacientes especiais, geriatria, odontologia desportiva e informática. Tem também indicações de livros sobre odontologia.

*Nutrição em Pauta* [www.nutricaoempauta.com.br](http://www.nutricaoempauta.com.br)

Oferece resumo de artigos da revista, entrevistas, eventos e lançamentos de livros.

*Odontologia.com* <http://www.odontologia.com/>

Apresenta artigos, fórum de discussão, agenda de eventos e informações sobre faculdades de odontologia.

*Periódicos CAPES* <http://www.periodicos.capes.gov.br/>

Permite o acesso a um conjunto expressivo de periódicos estrangeiros em texto completo, nas diversas áreas. Mas em nutrição e odontologia este número gira em torno de 25 (vinte e cinco). Acesso restrito a usuários vinculados às instituições cadastradas pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES.

*Polo Virtual de Saúde Bucal* <http://www.saudebucalcoletiva.unb.br/>

Objetiva disponibilizar trabalhos em [Saúde Bucal Coletiva](#); [Saúde Bucal da Família](#); [Saúde Bucal no Mercado](#). Espaço virtual para reunião e apoio de alunos, professores e profissionais envolvidos com as atividades de graduação, especialização e serviços .

*Prossiga Páginas Brasileira* <http://www.prossiga.br/paginasbrasileiras/>

Banco de dados de localizadores de informações que visa direcionar seus usuários para sites brasileiros que tratam das atividades de ciência e tecnologia em instituições de pesquisa, institutos de tecnologia e em universidades no Brasil.

*SciELO The Scientific Electronic Library Online* <http://www.scielo.br/>

Proporciona acesso a coleções de periódicos como um todo, aos fascículos de cada título de periódico, assim como aos textos completos dos artigos. Disponibiliza 2 (dois) periódicos para a área de nutrição e 2 (dois) para odontologia.

*U.S. National Library of Medicine* <http://www.nlm.nih.gov/>

Considerada a maior biblioteca médica do mundo. Responsável pela compilação do [Medline](#).

*Web of Science* <http://webofscience.fapesp.br/>

Base dados de citações, multidisciplinar, podendo ser pesquisada por autor, assunto e lugar. Cobre mais de 5.700 (cinco mil e setecentos) principais revistas de 164 (cento e sessenta e quatro) disciplinas científicas.

Estes são alguns dos sites visitados nessa pesquisa. Tentou-se seguir os critérios abaixo sugeridos visando buscar uma qualidade nos resultados obtidos.

## 5 AVALIAÇÃO, ARMAZENAMENTO, E REFERENCIAÇÃO DE DOCUMENTOS ELETRÔNICOS

A Internet esse novo repositório de informação, um espaço alternativo, cada vez mais participante do nosso cotidiano, nos oferece essa variedade e quantidade de recursos, que precisam ser avaliados. Alguns critérios são sugeridos por Elizabeth Kirk citada por Ursula Blattmann, (c1999).

*Autoridade (link):* quem é o autor, qual sua área de atuação, que outras obras tem publicado, se existe informação biográfica a respeito, se existe endereço de contato sobre a instituição na qual trabalha(e-mail ou telefone).

*Escopo:* que itens aborda? Quais os assuntos (profundidade, abrangência)? A informação está limitada a certos períodos de tempo? Quais os formatos que podem ser encontrados (arquivos em Hyper Text Markup Language - HTML, Portable Document Format - PDF, etc.) e quais os recursos são excluídos (telnet, Gopher, FTP)?

*Conteúdo:* se a informação é factual ou opinião? Se a página contém informação original ou simplesmente links? Se a informação é acurada, atualizada, qualidade do estilo da escrita e se os links estão atualizados.

*Público-alvo :* se facilmente pode ser verificado a quem se destina (escolar, científico, técnico). Propósito da informação: informa, exemplifica ou julga.

*Endereço do documento (URL):* que instituição é provedora da informação (acadêmica, órgão governamental, militar, comercial).

*Corpo Editorial:* se possui cabeçalho ou rodapé indicando relações a outros Web site. Se possui marca d'água que proporciona mesma função. Se possui link para ir a página mestre para onde o documento permanece. Se existe link para enviar mensagem ao Webmaster.

*Atualidade:* se o documento é atual ou ultrapassado. Isto se torna relevante quando as informações tem caráter estatístico ou econômico. Se é possível saber a que período de abrangência e atualizada.

O armazenamento das informações encontradas na Internet ainda não possui uma política definida, podendo ser feito de várias maneiras. Pode-se salvar no seu bookmarks

(favoritos e/ou marcadores), em disquete, em disco rígido, fazer impressão. Essas são as formas mais comuns, cada uma possui algumas vantagens e desvantagens. Os bookmarks salvam os endereços das páginas visitadas. Esse recurso ocupa pouco espaço no disco, mas apresenta a necessidade de nova conexão com a Internet. O disquete oferece a portabilidade, mas essa facilidade de transporte apresenta o risco de acidente de percursos. O disco rígido apresenta maior capacidade de armazenamento, mas perde em portabilidade. Imprimindo se tem uma informação mais completa, texto, figuras, além dos dados necessários para futura referência, que geralmente são impressos no final da página. Mas todos os recursos de hipertextos e hiperlinks são perdidos. O custo e o volume da impressão também é uma desvantagem.

Como na pesquisa em papel, na Internet é preciso lembrar de se fazer a referência dos itens encontrados. A referência de documentos eletrônicos já foi normalizada desde agosto de dois mil, pela nova NBR 6023, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, ABNT <<http://www.abnt.org.br>>. A referência segue basicamente os padrões dos documentos tradicionais, seguido pelo endereço do site onde o documento foi encontrado, e a data de acesso. Exemplificando:

CARVALHAES, M. A. B. L.; BENÍCIO, M. H. D. Capacidade materna de cuidar e desnutrição infantil. *Rev. Saúde Pública*, v.36, n.2, abr. 2002. Disponível em: <<http://scielo.br>>. Acesso em: 13 jun. 2002.

Essas foram algumas sugestões para o manuseio das informações dessa grande rede mundial. As normas ainda estão sendo desenvolvidas, nesse novo ambiente. É necessário se estar atentos às novidades que se apresentam.

## 6 CONCLUSÃO

A Internet ofereceu a possibilidade produção e acesso à informação nunca antes pensada. Pela velocidade que essa informação é produzida e acessada, ela se torna logo obsoleta e/ou incompleta, criando a necessidade de uma nova informação. Assim, para localizar e selecionar essa nova informação é necessário que se busque os caminhos certos de modo obter a precisão e relevância necessária à pesquisa acadêmica.

Foram indicados alguns caminhos para pesquisa nas áreas de Nutrição e Odontologia, considerados seguros e confiáveis no dia-a-dia dessa biblioteca. Apresentou-se as ferramentas de busca na Web, estabelecendo as diferenças entre diretórios, motores de busca e metamotores, chegando-se a conclusão que a diferença entre eles é muito tênue. Foram propostas algumas formas de armazenamento e referenciação de documentos eletrônicos.

Este trabalho buscou ser um facilitador para profissionais da informação pesquisadores das áreas cobertas, na busca de informação na Internet.

## 6 BIBLIOGRAFIA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Informação e documentação; referências, elaboração*: NBR 6023, 2000. Rio de Janeiro, 2000.

BLATTMANN, Ursula; TRISTÃO, Ana Maria Delazari. Internet como instrumento de pesquisa técnico-científica na engenharia civil. Disponível em: [http://www.ced.ufsc.br/~ursula/papers/civil\\_net.html](http://www.ced.ufsc.br/~ursula/papers/civil_net.html) >. Acesso em: 06 mar. 2002

BRASIL. Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia. *Sociedade da informação*. São Paulo: Instituto UNIEMP, 1998.

CENDON, Beatriz Valladares. Ferramentas de busca na Web. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 30, n. 1, jan/abr. 2001. Disponível em: <<http://scielo.br>>. Acesso em: 28 nov. 2001.

DIAS, Eduardo Wense. Contexto Digital e Tratamento da Informação *DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação*, v.2, n. 5, out. 2001. Disponível: <[http://www.dgz.org.br/out.01/Art\\_01.htm](http://www.dgz.org.br/out.01/Art_01.htm)>. Acesso em: 23 jan. 2002.

DRUCKER, Peter. *Sociedade pós-capitalista*. 6.ed. São Paulo: Pioneira, c1997.

LAKATOS, Eva; MARCONI, Marina de Andrade. *Fundamentos metodologia científica*. São Paulo: Atlas, 1991.

MARCONDES, Carlos Henrique; GOMES, Sandra Lúcia Rebel. O impacto da Internet nas bibliotecas brasileiras. *Transinformação*, v. 9, n. 2, maio/ago. 1997. Disponível em: <<http://www.puccamp.br/~biblio/marcondes92.html>>. Acesso em: 18 dez. 2001.

NAHUZ, Fernanda. World Wide Web: aspectos teóricos dos mecanismos de busca. *Revista Informação e Sociedade*, v. 9, n. 2, 1999. Disponível em: <<http://www.informação.esociedade.ufpb.br/92901.pdf>>. Acesso em 18 dez. 2001.

SETZER, Valdemar W. Dado, Informação, Conhecimento e Competência. *DataGramaZero* : Revista de Ciência da Informação, n. 0, dez. 1999. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/dez99/Art\\_01.htm](http://www.dgz.org.br/dez99/Art_01.htm)>. Acesso em: 13 fev. 2001.

SANTOS, Ana Rosa, VALLE, Luciana Manta Brício do. O bibliotecário na sociedade da informação. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20, 2002, Fortaleza, [Anais eletrônico...]. CD-ROM.

SCHAFF, Adam. *A Sociedade informática: as conseqüências sociais da segunda revolução industrial*. 3.ed. São Paulo: UNESP : Ed. Brasiliense, c1990.

TAKAHASHI, Tadao (Org.). *Sociedade da informação no Brasil: livro verde*. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. Disponível em: <<http://www.socinfo.gov.br/index.htm>>. Acesso em 11 jun. 2001.

TOFFLER, Alvin. *A terceira onda*. 18.ed. Rio de Janeiro: Record, c1980.

#### ABSTRACT

It traces some ways for research in the nutrition and dentistry using the Internet. Experience of the Library of Nutrition and Dentistry, of the Universidade Federal Fluminense. It comments about "Information Society" where the Internet have developed. It points databases, electronics journals. It presents the tools of search in the Web. It appoints difference between the directories and engines of search, and metamotors. It detaches directories that enclose areas of nutrition and/or dentistry. It indicates discussions lists, and forums. It recommends criteria for evaluation of electronic documents. It suggests forms of storage and electronic document referencing. It intends to be a facilitador for professionals of the information and researchers of the areas covered for this work, in the search of information in the Internet.

KEYWORDS: Internet; Nutrition; Dentistry; Information resources